



APOYO AL CLIENTE

Naturalmente, los clientes exigen que sus sistemas y máquinas de juego se mantengan actualizados. Teniendo esto en consideración, nos aseguramos de que nuestros Contratos de Mantenimiento describan todos los detalles sobre los servicios de apoyo al cliente que ofrecemos. Los Servicios de Soporte al Cliente de FBM® aseguran el mantenimiento continuo del sistema por parte de un equipo técnico cualificado, que trabaja con la máxima dedicación y agilidad para proporcionar servicios de alta calidad a su empresa.

Ofrecemos a nuestros clientes un soporte técnico especializado, que incluye servicios periódicos de instalación y el mantenimiento preventivo y correctivo de las exclusivas máquinas de juegos y máquinas de FBM®. Nuestro equipo está compuesto por personal especializado que conoce a fondo todo el historial y funcionamiento de nuestras máquinas.

Además, nuestros técnicos se forman en nuestros centros de formación técnica y reciben formación actualizada cada 6 meses, para hacer frente a las nuevas tecnologías. Esto hace que la instalación, la resolución de problemas y la sustitución de piezas sean mucho más rápidas y eficaces.

Es importante tener en cuenta que estos servicios se pueden realizar presencialmente o de forma remota a través de nuestro centro de llamadas. Si hay necesidad de soporte presencial, entramos en contacto inmediato con el técnico que está más cerca de sus instalaciones. En el soporte presencial, nuestro personal está siempre debidamente equipado para proporcionar un servicio de calidad. Por lo tanto, cualquier problema eventual se resuelve rápidamente.

Disponemos de equipos técnicos ubicados estratégicamente en las zonas en las que opera FBM®. Esta característica proporciona una respuesta oportuna y una rápida resolución de los problemas de los clientes. Las máquinas FBM® se someten a un constante mantenimiento preventivo, aumentando la vida útil de los equipos y reduciendo el llamado tiempo de inactividad.

Por otra parte, es bueno destacar que además de nuestros directores y gerentes de operaciones, nuestro equipo presenta supervisores técnicos responsables de zonas específicas y técnicos asignados a un área predeterminada, lo que garantiza un apoyo rápido y eficaz. Además, es de destacar que la calidad de nuestros servicios se apoya en las directrices de agilidad, precisión y proactividad, consignas seguidas estrictamente por nuestro personal.