



SERVICIOS DE FORMACIÓN

FBM® ofrece dos niveles diferentes de formación: La Formación Estándar de FBM® y la Formación Premium de FBM®.

La Formación Estándar de FBM® consiste en preparar a su equipo para operar los dispositivos de juego electrónico a nivel de usuario. Preparamos a su personal para operar las máquinas con el fin de demostrar el uso del producto a los asistentes a los Casinos y Salas de Bingo. Este tipo de formación también prepara a su equipo para resolver problemas y guiar a los jugadores que se divierten en las máquinas de FBM®.

Este aspecto es sumamente importante, ya que el correcto funcionamiento de los equipos mejora la experiencia del jugador y, en consecuencia, aumenta el número de apuestas y asegura el retorno de usuarios satisfechos.

El Formación Premium de FBM® se refiere a la formación de su equipo para llevar a cabo el soporte especializado y el mantenimiento a las máquinas de FBM®. Esto se debe a que mientras FBM® tiene su propio equipo de soporte para las máquinas alquiladas (ver "FOLLETO DE SOPORTE AL CLIENTE"), en los casos de compra de equipamiento, su Sala de Bingo o Casino puede optar por utilizar el equipo de FBM® o tener su propio personal de mantenimiento para instalar, reparar y mantener el correcto funcionamiento de las máquinas de juego y el software.

Con la instalación y el mantenimiento adecuados, podemos asegurar que su experiencia con FBM® será aún más sorprendente e inolvidable.